



# ADAM EDAOUI

TÉLÉCONSEILLER

## PROFIL

Fort d'une expériences de deux ans en tant que téléconseiller, je suis en mesure de m'adapter pour assurer un service de qualité pour chaque client.

## COMPÉTENCES

- Compétences exceptionnelles en communication
- Maîtrise des techniques de vente
- Maîtrise de la suite Microsoft Office

## CONTACT

Tel. 06.00.17.97.05  
20 derb cherab rih, Meknès  
adam.edaoui@mail.com

## LANGUES

Français : C1 | Anglais : B2

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Téléconseiller

Intelcia | 2020- 2021

- Répondre aux demandes des clients et les assister au téléphone
- Tenir constamment à jour les listes de contacts et les listes de diffusion
- Fidéliser les clients en leurs proposant de nouveaux services et produits

### Assistant marketing

Mibiléo | 2019-2020

## FORMATION

### Université Moulay-Ismaïl

Licence en Marketing

### Lycée Bellevue (2011-2014)

Optention du Baccalauréat Sciences expérimentales